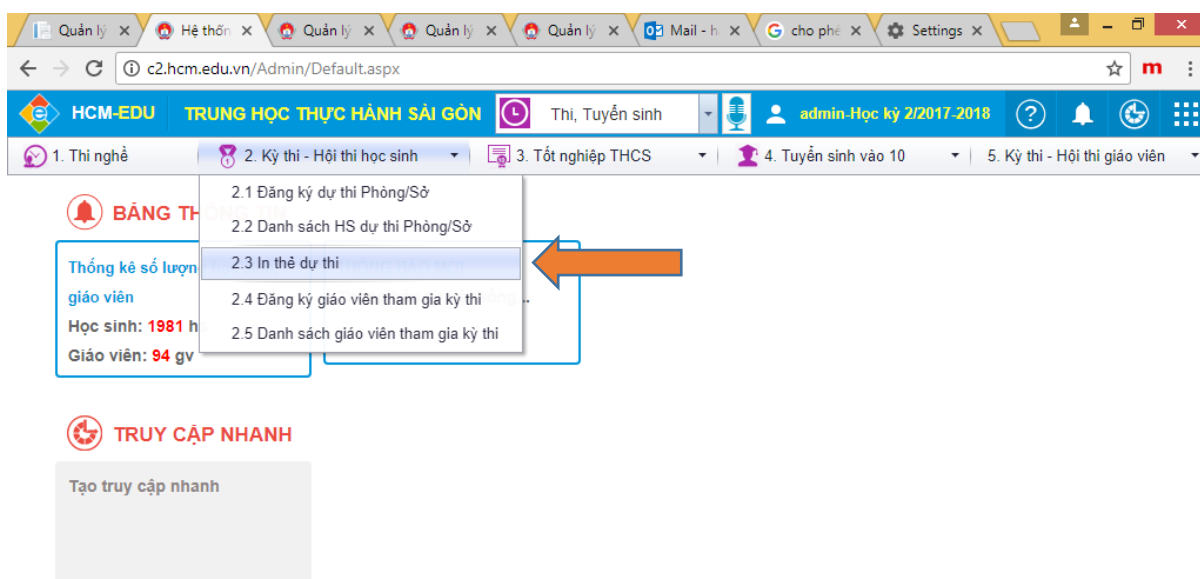


## HƯỚNG DẪN LẤY DANH SÁCH THÍ SINH VÀ SỐ BÁO DANH.

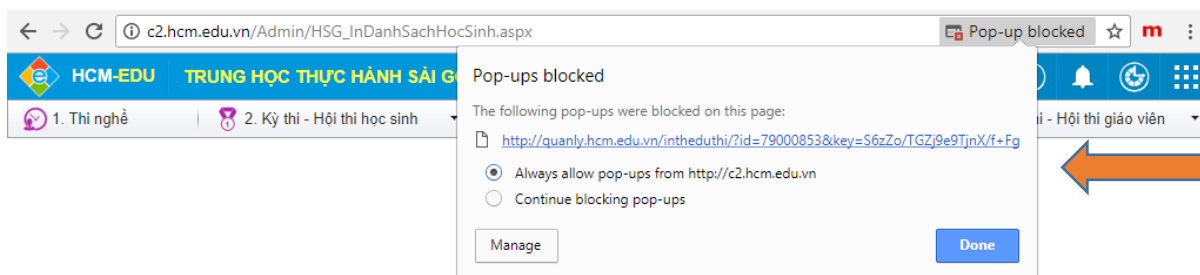
- Địa chỉ trang web khảo sát: **khaosat.hcm.edu.vn**
- Hỗ trợ kỹ thuật:
  - o A Nguyên: 0909125016
  - o A Thành: 0988670449
  - o A Cường: 01688784765
  - o A Phương Ân: 0988 00 77 25
  - o A Ngọc Ân: 01674 634 703
  - o A Thanh 0962 600 643
  - o A Lộc 0963 250 603
  - o A Phát 0968 140 454
  - o A Tú 0984 948 365
  - o A Hiếu 0969 05 77 00
- **Tên Đăng Nhập** là số báo danh (SBD) của thí sinh **Mật khẩu** và **Mã Ca Thi** sẽ được Sở gửi về Phòng Giáo dục Quận Huyện, các trường trong địa bàn xin liên hệ với Phòng Giáo dục trong trường hợp chưa nhận được mật khẩu và mã ca thi.

### 1. Với hệ thống C2, C3 (c2.hcm.edu.vn, c3.hcm.edu.vn) thực hiện thao tác như sau:

- Sau khi đăng nhập bằng tài khoản trường, chọn menu **Thi, Tuyển sinh**
- Sau đó chọn mục in thể dự thi (2.3)



- Phía trên góc phải sẽ xuất hiện thông báo hỏi có cho phép hiển thị pop-up không ( xem hình bên dưới).
- Chọn cho phép hiển thị hoặc click vào đường link màu xanh.



## 2. Với hệ thống SMAS (smas.edu.vn) thực hiện thao tác như sau:

- Sau khi đăng nhập bằng tài khoản trường, chọn menu **THI CỬ**
- Chọn một kỳ thi bất kỳ để hiển thị danh sách thí sinh.
- Bấm nút **Thẻ dự thi**

STT	Trạng thái	Mã học sinh	Họ tên	Giới tính	Ngày sinh	Lớp	SBD	Điểm	
1	Đã duyệt	1085755	Lê Võ Thùy An	Nữ	20/05/2005	7/8	q10.0005		<input type="checkbox"/>
2	Đã duyệt	1085756	Nghiêm Xuân An	Nam	20/10/2005	7/8	q10.0006		<input type="checkbox"/>
3	Đã duyệt	1085757	Nguyễn Ngọc Hoàng Anh	Nữ	30/01/2005	7/8	q10.0024		<input type="checkbox"/>
4	Đã duyệt	1085758	Nguyễn Trần Khuê Anh	Nữ	12/08/2005	7/8	q10.0027		<input type="checkbox"/>
5	Đã duyệt	1085759	Võ Huy Anh	Nam	06/09/2005	7/8	q10.0033		<input type="checkbox"/>
6	Đã duyệt	1085760	Hoàng Minh Ánh	Nữ	28/12/2005	7/8	q10.0033		<input type="checkbox"/>

## 3. Thực hiện việc xuất danh sách thí sinh với C2, C3 và SMAS :

Sau khi thực hiện thao tác trên, một tab hoặc cửa sổ mới sẽ mở ra trên trình duyệt với giao diện như bên dưới.

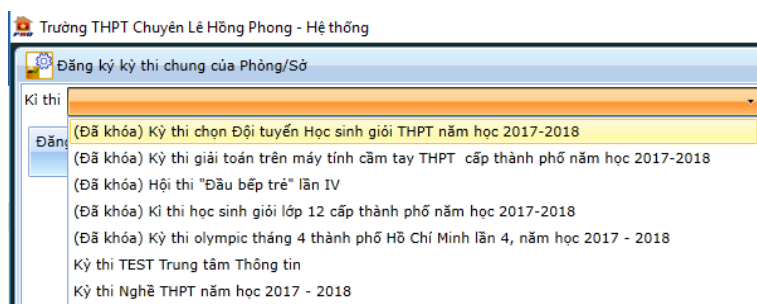
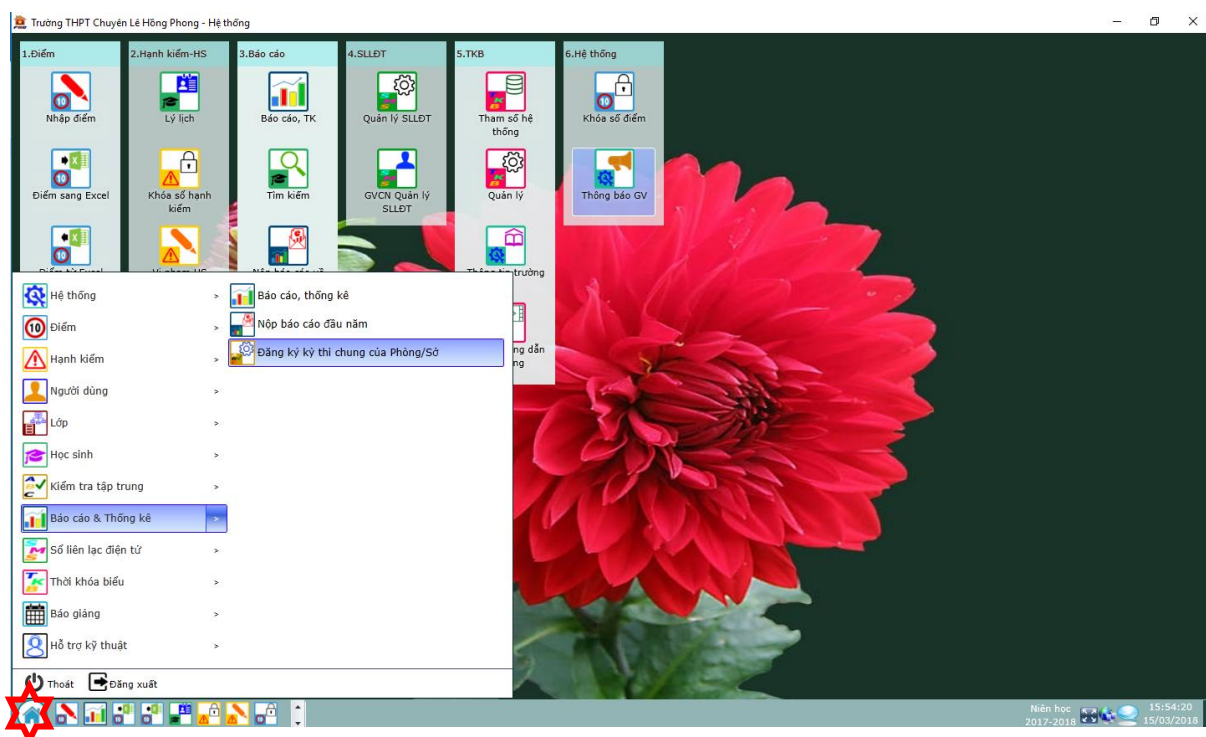
Chọn kỳ thi muốn lấy danh sách và bấm vào nút **Tải danh sách thí sinh được duyệt thi** để tải danh sách thí sinh thi.

Chọn	Hệ thống	Môn thi	Họ tên
------	----------	---------	--------

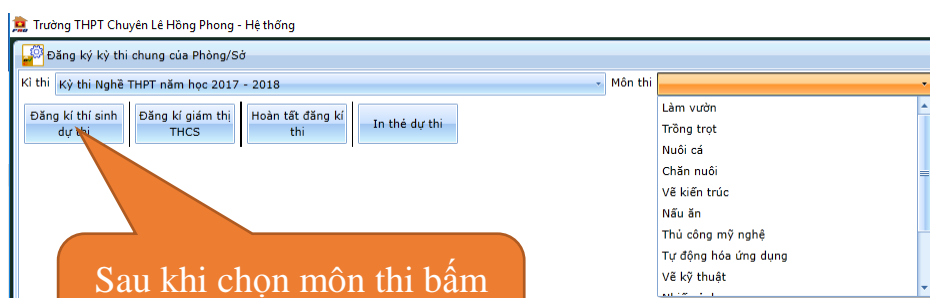
Sau khi download file excel về, Số Báo Danh của thí sinh (SBD) là **Tên Đăng Nhập**

#### 4. Với hệ thống VietSchool (nhapdiem.vn) thực hiện như sau:

Nhà trường vào mục **Báo cáo & Thống kê** chọn **Đăng ký kì thi chung của Phòng/Sở** để bắt đầu đăng ký kì thi



- Đối với các trường THCS sẽ có thêm “ – Quận ...” ở phía sau tên kì thi
- Những kì thi có chữ (Đã khóa) ở phía trước là những kì thi đã hết hạn đăng ký hoặc đang bị khóa đăng ký, nhà trường không đăng ký được những kì thi này.



Sau khi chọn môn thi bấm vào nút này để tiếp tục B3

The image displays two screenshots of a web-based exam registration system for 'Trường THPT Chuyên Lê Hồng Phong - Hệ thống'. The interface is in Vietnamese and shows the process of selecting students for an exam.

**Top Screenshot: Filter Settings**

- Exam: Kỳ thi Nghệ THPT năm học 2017 - 2018
- Subject: Môn thi: Làm vườn
- Filters:
  - Điểm tháng: Tháng 9, Tháng 10, Tháng 11
  - Điểm TB các môn >= 0.0
  - Điểm TB môn >= 0.0
  - Môn học nghề
  - Xếp loại học lực
  - Xếp loại hạnh kiểm
- Buttons: Đăng ký dự thi, Hoàn tất đăng ký thi, In thẻ dự thi, Lấy danh sách học sinh

**Bottom Screenshot: Student List**

The student list is displayed with columns: STT, Lớp, Họ, Tên, Nữ, Ngày sinh, Nơi sinh, Dân tộc, ĐTB Chung, ĐTB Môn, XLHL, XLHK, Học nghề. The 'Lấy danh sách học sinh' button is highlighted with an orange callout.

Two orange callouts provide instructions:

- Các điều kiện lọc học sinh** (Student filter conditions)
- Sau khi chọn các điều kiện lọc (nếu có), bấm nút này để lấy danh sách** (After selecting filter conditions (if any), click this button to get the list)

Sau khi download file excel về, Số Báo Danh của thí sinh (SBD) là **Tên Đăng Nhập**.

## 5. Xử lý sự cố trong quá trình khảo sát:

- Trường hợp hình ảnh câu hỏi không tải được.

Miêu tả: Do đường truyền mạng kém nên hình ảnh chưa tải được.

➔ Cách xử lý: Refresh trang (F5) hoặc chuyển sang câu khác làm để cho hệ thống tải sau đó quay lại làm sau cùng.

- Trường hợp trình duyệt bị tắt.

Miêu tả: Vì một lý do nào đó trình duyệt dùng để làm bài thi bị tắt.

➔ Cách xử lý: Mở lại trình duyệt vào lại trang đăng nhập.

- Trường hợp trình duyệt bị treo.

Miêu tả: Trình duyệt dùng để làm bài thi bị treo, không thao tác được với trình duyệt.

➔ Cách xử lý: Chờ trong khoảng thời gian 2 phút, nếu như không có phản hồi thì thực hiện cách xử lý trường hợp trình duyệt bị tắt.

- Trường hợp máy tính dùng để làm bài bị tắt.

Miêu tả: Vì sự cố nào đó mà máy tính dùng làm bài thi bị tắt.

➔ Cách xử lý: Khởi động lại máy, thực hiện theo trường hợp trình duyệt bị tắt.

- Trường hợp rớt mạng

Miêu tả: Internet không hoạt động.

➔ Cách xử lý: Kiểm tra đường truyền mạng sau đó làm theo như trường hợp trình duyệt bị tắt.

- Trường hợp đăng nhập không thành công.

Miêu tả: Hệ thống báo tài khoản đã đăng nhập hoặc đã nộp bài.

➔ Cách xử lý: Gọi cho 1 trong các số điện thoại hỗ trợ kỹ thuật bên trên để reset tài khoản.

- Trường hợp máy tính không thể truy cập vào trang khảo sát

Miêu tả: Do hạn chế tốc độ đường truyền.

➔ Cách xử lý: Dùng điện thoại 3G để test độc lập, nếu thấy vào được thì cho em đó tạm thời tắt trình duyệt và đợi một lúc để đường truyền ổn định trở lại và cho làm bài tiếp tục.